

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	3	0	・広く利用できるのびのび過ごせていると思う。 ・清潔感があり、分かりやすい場所で安心安全。 ・運動の時はもう少し広い場所が良いのではと思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	31	10	0	・現状の様子が不明 ・事業所内をよく見たことがない。
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	38	3	0	・学年が上がると活動時間が1時間半しかないので少し慌ただしい。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	38	3	0	・繰り返し行っているのでは、技術習得ができると思う。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	24	12	・特に必要がないので大丈夫。 ・現状の様子が不明。 ・長期休みの外出では他のお子さんと過ごすことがあるので十分だと思う。 ・色々な所へ連れて行ってくれるが児童館やクラブは不明 ・交流の機会が増えると嬉しい。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	3	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	40	0	1	・連絡帳やライン、送迎時に共有してくれるので助かる
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	37	3	1	・子供の悩みがあるときに相談にのってくれ、解決することが多くある。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	19	16	・仕事の為参加していない ・把握していない可能性もあるが不明 ・保護者の会の開催はあってもよいと思うが、なくても不満ではない。 ・デイサービス中ではないが知人との連絡が個人的にある。 ・案内を頂いたことがない ・現状のままでよいと思う
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	36	4	1	・苦情がでるなんて全く思っていない。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37	4	0	・活動時の様子を毎月のお便りやLINEで写真も送ってくれるので見通しが分かっている
	14 個人情報に十分注意しているか	38	2	1	・苗字が同じこの計画書が配られた
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	32	6	3	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	41	0	0	・定期的に避難訓練を実施してくれるので助かる。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	38	3	0	・曜日固定だが、振替等で徐々に違うお友達に会えると嬉しそう。 ・とても楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	38	3	0	・児童発達達の時から利用しているので安心して預けられる。 ・子供にとって安心できる場所になっていると思う。 ・みるみる成長している様子があり、とても満足している。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。