

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29人	6人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり部屋が広すぎると個人的に遊ぶ子が出てくると思う</li> <li>・いつも十数人いるように思ったより多い</li> <li>・少し込み合っている印象</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30人	7人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常に勉強会を開いて下さっているようなので、とてもいい</li> </ul>
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34人	4人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・段差がなくいい</li> <li>・スロープ不要な環境</li> <li>・よくわからない</li> </ul>
適切な 支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	34人	4人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的な意見も聞いて下さりとてもいい</li> </ul>
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか	36人	2人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の先生とも連携をとり、色々取り組んでくださるのでたすかります</li> <li>・どんな工作を持って帰ってくるのか楽しみにしている</li> </ul>
保護者への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38人	0人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・話を聞いて下さり、よくしてくれている</li> <li>・初めの説明は受けたが、それ以降はよくわからない</li> <li>・面談もあり、内容に変更があれば計画書でお知らせしてくれてとても良い</li> </ul>
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31人	7人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常日頃から就労に向けて心がけてくださり、とてもありがたいです</li> <li>・ないわけではないが、頻度は少ない</li> </ul>

	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27人	10人	4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々アドバイスを下さりためになっている</li> <li>・なかった</li> <li>・面談を楽しみにしています</li> <li>・面談は1年に2回くらい行っていただけると子どもの支援の確認ができると思う</li> <li>・面談を希望したことはない</li> </ul>
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切にたいおうしているか	32人	6人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情なし</li> <li>・その状況になってないなでわからないが、色々対応してくれているので大丈夫かと思う</li> </ul>
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30人	8人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当日欠席の伝え方</li> <li>・連絡帳は振り返りにも良い</li> <li>・送りの時に様子を聞けるが、少し足りないかも</li> </ul>
	⑪	定期的に会報やHP等で、活動概要や行事予定、連絡体制の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	37人	1人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のマーチ日より、HP、ブログも出てきていつも楽しみにしている</li> </ul>
	⑫	個人情報に十分注意しているか	34人	4人	0人	
非常時の対応	⑬	非常災害の発生に備え、定期的に避難・救出、その他必要な訓練が行われているか	29人	8人	1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが話して教えてくれる</li> <li>・知らない</li> <li>・避難訓練もあり良い</li> <li>・訓練等のお知らせは聞いてないように思う</li> </ul>
	⑭	子どもは通所を楽しみにしているか	35人	3人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回楽しみにしている</li> <li>・その日いる子どものメンバーによって変わる</li> <li>・マーチは楽しいが、車酔いするのが嫌だ</li> <li>・行けば楽しいが、行く前は嫌がる</li> </ul>
	⑮	事業所の支援に満足しているか	34人	4人	0人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの皆さんとてもよくして下さる</li> <li>・土曜や祝日も開所しているのはとても助かる</li> </ul>

回答率 76%